

细细为你解析“无领导小组面试”，看完信心满满去 Fighting

来源：安妮的努力 安妮的职场小故事

因为无领导小组面试的形式，可以帮助组织从众多候选人中快速选出与所招岗位匹配的人选，所以在校招时这种面试方式备受青睐。

但是因为缺乏面试经验，而且这种以陌生人组成团队形式进行的面试，就成了让许多小伙伴最着急上火的部分。

其实只要知道这其中的考核和选拔来龙去脉以及精髓，就可以轻松拿下这关，无需为此而焦灼。

无领导小组面试的概念、流程及特色

无领导小组面试，是一种采用情景模拟的方式对候选人进行集体面试的面试考察方式，面试官可以通过候选人在给定情景下的应对危机、处理紧急事件以及与他人合作的状况来判断该候选人是否符合岗位要求。

无领导小组面试的全流程：

6-12 人分组----> 自我介绍----> 阅读题目---> 个人陈述---> 小组讨论---> 总结发言---> 面试官提问

无领导小组面试的特色：

3-5 名面试官对 6-12 名候选人进行考评；

面试官全程不发言只是观察，依照候选人在完成指定题目时，相互协作之间的表现做出评定。

无领导小组面试的题型

无论企业是根据业务形态自行开发题型，还是直接从网络上下载题目，稍作修改后使用。无领导小组面试的题型以这几种为多：两难型、资源短缺型、操作型、开放型、多项选择型这五类题型。

两难型题目：一般设定在各有利弊的情境下，没有标准答案，就看候选人如何进行选择。主要考察候选人的分析问题能力、表达能力以及沟通说服力及发言的积极性和反应的灵敏度等。

资源短缺型题目：一般设定某项资源短缺的场景，没有标准答案，就看候选人的表达能力、分析问题能力、概括总结能力及发言的积极性和反应的灵敏度等。

操作型题目：一般提供相应材料，要求候选人合作完成一项任务，在不断操作尝试中找出最优方案，主要考核候选人的动手能力、沟通力及团队协作能力及发言的积极性和反应的灵敏度等。

开放型题目：此类题目的答案范围可以很广，候选人们可以从多角度进行回答。主要考察候选人们的考虑问题的全面性、针对性及是否有新的观点和属于自己的见解等。

多项选择型题目：此类题目让候选人在多个选择中进行选择并排序。主要考察候选人们的分析问题及解决问题的能力及发言的积极性和反应的灵敏度等。

无领导小组面试的角色

这些角色均由候选人自行产生，面试官并不指定角色。

团队领导者 (Leader)：主要功能是要引导小组讨论走向，掌控全场。

时间官 (Timer)：主要功能是分配好每个讨论环节的时间，辅助领导者完成领导。

记录者 (Recorder)：主要功能是记录讨论思路。

汇报者 (Reporter)：主要功能是呈现小组讨论的结果。

团队成员 (Member)：主要功能是在小组讨论中提出新的观点，为小组讨论结果贡献自己的观点。

应对无领导小组面试的套路

“麦肯锡七步成诗法”

参加无领导小组面试，候选人无法得知将会拿到什么类型的题目，即便是知道类型，也无从知晓具体是什么问题需要和一群陌生的队友去解决。

而且这个时候，为了能拿到 OFFER，候选人还不能依赖团队，等队友的对解决问题的贡献。这个时候，往往最让参加面试的候选人抓狂，紧张。

莫慌，此时还可以参考古人曹植的七步成诗的从容，先放松，问题总有解决方法。著名的咨询公司麦肯锡还将此提炼成一套“麦肯锡七步成诗法”来应对这种状况。

这个神奇的“麦肯锡七步成诗法”，具体包括了下面七步：

第一步，陈述问题；

第二步，分解问题；

第三步，问题排序（也就是用漏斗法，消除非关键问题）；

第四步，制定详细工作计划，也就是你要考虑按什么顺序进行分析；

第五步，对关键的议题进行分析；

第六步，归纳总结并建立有结构的结论；

第七步，整理你的结果，形成一套清晰明了的文件。

不管拿到的是什么类型的什么问题的题目，按照这 7 个步骤，和队友一起协作，一定能有解决方案出来哒。

给无领导小组面试加分的小技巧

面试前分析所应征岗位的岗位职责。岗位职责需要的核心通用技能是什么，这个就是在无领导小组面试中一定要呈现出来的能力。别为了面试而面试，牢记目标。

记住队友的名字。讨论中带上名字，可增加你的亲和及可被信任度。可以在面试前给自己想一个容易让别人记住你名字的介绍方式。

尊重队友。特别是对不同的观点，请保持尊重，不要贸然打断。陈述自己的观点时用“ Yes , and”的句式。

信任队友。虽然你和队友是在PK 同一个岗位，但在无领导小组面试这个环节，牢记你们是队友，是一起解决共同的问题。

不要沉默。即使没有担任到角色，也不要沉默，一定要表达自己的有利于团队达成目标的思考和观点。

不迷信角色。无领导小组面试中，不存在哪个角色更容易赢，只存在哪个角色表现的更妥当。 Member 也是个重要的角色。

管理好情绪。被忽略或被反对或被抢走发言机会时，不要陷在情绪里，积极准备好下一个发言表达的机会。

通过练习，增加在面试中的表现力

无领导小组面试对用人单位来说具有很高的价值，所以作为候选人只能去适应这种选拔人才的方式。与其恐惧参加无领导小组面试不如多和伙伴一起去练习参加这种面试的技能。

可以自行组织几位同学一起，请一位导师帮助点评；也可以组织几位同学一起，大家轮流做点评，通过磨练让自己成长。

最后，要相信自己一定可以通过面试，拿到 offer。